

Уважаемый Пользователь!

Если Вы не согласны с какими-либо действиями ООО «Новые финансовые системы» (далее – Общество) и считаете, что какие-либо ваши права нарушены, пожалуйста, воспользуйтесь любым из следующих способов урегулирования возникшей ситуации:

1. напишите в поддержку support@emcd.by;
2. направьте запрос на адрес электронной почты: info@emcd.by.

Срок рассмотрения заявки в рамках поддержки пользователей до 10 суток в зависимости от сложности. Время решения Заявки на поддержку может быть увеличено в одностороннем порядке Обществом.

Если нам с вами не удалось разрешить спорную ситуацию в порядке переговоров, вы можете воспользоваться своим правом урегулировать спор посредством медиации или же обратиться в суд.