

Утверждено приказом директора общества с ограниченной ответственностью «Новые финансовые системы» от 11.02.2026 №2

ДОГОВОР

Настоящий договор (далее – «Договор») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «**Новые финансовые системы**», зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 12.08.2025 г. за номером 193896671, расположенным по адресу: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65Б, пом. 109 (офис 4), именуемым в дальнейшем «**Общество**», с одной стороны, и клиентом Общества, именуемым в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, путем проставления отметки о согласии с условиями Договора. Отметка о согласии (выражение согласия Клиента заключить Договор на предложенных условиях) проставляется Клиентом в момент создания Личного кабинета на сайте Общества.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей Договора:

«**Запрос**» – заявление, посредством подачи которого Клиент выражает свое желание реализовать установленное законодательством право(а) в отношении ПД.

«**Личный кабинет**» означает уникальную запись в информационной системе Общества, создаваемую на основе совокупности данных, сообщаемых (предоставляемых) физическим или юридическим лицом на сайте Общества.

«**Недостоверность**» означает любое обстоятельство, при котором заверение оказывается неточным, недостоверным, вводящим в заблуждение в каком-либо отношении, не соответствующим действительности по любой причине, несоблюденным или нарушенным, независимо от того, знала ли другая сторона о любых таких обстоятельствах или нет.

«**Оператор криптоплатформы**» означает юридическое лицо, являющееся резидентом ПВТ и осуществляющее деятельность оператора криптоплатформы, в информационной системе которого Общество совершает сделки с токенами в интересах Клиента.

«**ПВТ**» означает Парк Высоких Технологий.

«**ПД**» – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано. Объем и содержание обрабатываемых Обществом ПД определены Политикой обработки ПД, утвержденных Обществом.

«**Регулирующий орган**» означает любой регулирующий, лицензирующий, сертификационный, наблюдательный, надзорный, административный или иной аналогичный государственный или муниципальный орган власти.

«**Средства**» означает деньги, электронные деньги, токены.

«**Сторона**» означает в отдельности Общество или Клиента.

«**Стороны**» означает совместно Общество и Клиент.

«Электронная почта Клиента» означает электронную почту, адрес которой был сообщен Обществу при создании Личного кабинета / впоследствии при обновлении сведений для надлежащего получения уведомлений или предупреждений, которые Общество может направлять Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиент поручает, а Общество обязуется от своего имени, но за счет Клиента за оговоренное Договором вознаграждение совершать сделки с токенами на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. В рамках Договора Общество от своего имени, но за счет Клиента совершает с третьими лицами сделки, направленные на выполнение поручения (заявки) Клиента, оформленного в виде заявки в соответствии с правилами, установленными Договором. В заявке Клиент отражает количество токенов, подлежащих приобретению, отчуждению или обмену, а также цену.

2.3. Условия совершения сделки с токенами, предусмотренные формой заявки, но не указанные Клиентом при заполнении заявки, определяются на усмотрение Общества в интересах Клиента.

2.4. Все права и обязанности по сделкам с токенами, совершаемым Обществом в интересах Клиента, возникают у Общества в момент заключения таких сделок.

2.5. Общество не отвечает перед Клиентом за неисполнение третьим лицом сделки, заключенной Обществом от своего имени, но за счет и в интересах Клиента.

2.6. Общество не вправе в целях исполнения Договора заключать договоры субкомиссии с третьими лицами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общество обязано:

3.1.1. выполнять поручения (заявки) Клиента в порядке их поступления в полном соответствии с полученными указаниями Клиента, в том числе в случае, предусмотренном п. 2.3. Договора;

3.1.2. осуществлять идентификацию Клиента в порядке, установленном законодательством, актами ПБТ и локальными актами;

3.1.3. совершать сделки с токенами в интересах Клиента только через Оператора криптоплатформы;

3.1.4. вести учет сделок с токенами, совершенных в интересах Клиента, а также осуществлять резервное копирование сведений о таких сделках по завершении каждого дня;

3.1.5. использовать полученные от Клиента для совершения сделок с токенами Средства, в том числе находящиеся у Оператора криптоплатформы, исключительно для совершения соответствующих сделок с токенами и выполнения иных распоряжений Клиента, в частности, поручений (заявок) на осуществление ввода (вывода) Средств Клиента в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.2.3. и 5.6. Договора;

3.1.6. извещать Клиента о ходе исполнения Договора, а также о наличии обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению Договора, в течение 1 (одного) банковского дня с момента их возникновения;

3.1.7. не совершать действий, которые могут повлечь причинение имущественного ущерба либо вреда деловой репутации Клиента с учетом обязанности Общества выполнять поручения (заявки) Клиента в полном соответствии с полученными указаниями Клиента,

установленной п. 3.1.1. Договора, подтверждения Клиента об ознакомлении с перечнем рисков, указанным в п. 6.1.-6.3. Договора, а также о единоличной ответственности Клиента за решения, принимаемые Клиентом, в соответствии с п. 6.4. Договора с учетом особенностей, предусмотренных подп. 3.2.6. Договора;

3.1.8. не разглашать производственные и коммерческие тайны Клиента, ставшие известными ему при исполнении поручения (заявки) и Договора;

3.1.9. передать Клиенту полученное в рамках исполнения поручения (заявки) на условиях, предусмотренных Договором, с учетом применимых комиссий;

3.1.10. представлять Клиенту отчет об исполнении поручения (заявки) на условиях, предусмотренных Договором;

3.1.11. в случае, если поручение (заявка) не было исполнено, Общество обязано возвратить Клиенту полученное от Клиента за вычетом применимых комиссий, включающих понесенные расходы (например, комиссии Оператора криптоплатформы за ввод и вывод соответствующих Средств), в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего запроса Клиента с учетом особенностей, предусмотренных п. 4.4. Договора;

3.1.12. не позднее 10-ого числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Клиенту отчет о выполненных в соответствующем отчетном месяце поручениях (заявок) посредством направления по адресу Электронной почты Клиента (форма отчета установлена Приложением 1 к Договору);

3.1.13. обеспечить отдельный учет денег, электронных денег Общества и денег, электронных денег Клиента, а также обеспечить отдельный учет находящихся у Оператора криптоплатформы Средств Общества и Средств Клиента;

3.1.14. исполнять иные обязанности в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами ПВТ и локальными актами Общества.

3.2. Общество вправе:

3.2.1. запрашивать у Клиента информацию и документы, в том числе для осуществления идентификации и верификации Клиента;

3.2.2. привлекать сторонние организации в целях проведения процедур идентификации и последующей верификации полученных в ходе идентификации данных (сведений) и раскрывать таким сторонним организациям данные, которые были получены от Клиента в целях идентификации и последующей верификации;

3.2.3. отказывать Клиенту в осуществлении финансовой операции, если она отвечает критериям выявления и признакам подозрительных финансовых операций, которые могут являться согласно правилам внутреннего контроля Общества основанием для отказа в осуществлении финансовой операции;

3.2.4. приостанавливать финансовую операцию, но не более чем на 3 (три) рабочих дня, включая день, когда распоряжение Клиента о ее осуществлении должно быть выполнено, для принятия решения об осуществлении финансовой операции либо отказе в ее осуществлении;

3.2.5. вправе с согласия Клиента размещать полученные от него деньги во вклады (депозиты) в банках Республики Беларусь и получать доходы в виде процентов от такого размещения;

3.2.6. Общество вправе отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам это необходимо в интересах Клиента и Общество не могло предварительно запросить Клиента либо не получило ответа на свой запрос в течение 24 часов с момента направления запроса. Общество обязано уведомить Клиента о допущенных отступлениях, как только уведомление стало возможным. Обществу предоставлено право отступать от указаний Клиента без предварительного запроса. В этом случае Общество обязано уведомить Клиента о допущенных отступлениях не позднее рабочего дня, следующего за днем, в который было осуществлено отступление;

3.2.7. выводить (перечислять, переводить) денежные средства, электронные деньги Клиента с учетом требований, установленных Договором, включая подп. 3.2.3. Договора, на текущий (расчетный) банковский счет, в электронный кошелек Клиента по его распоряжению;

3.2.8. совершать иные действия в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами ПВТ и локальными актами Общества.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. предоставлять Обществу необходимые данные (документы, сведения) для прохождения процедуры идентификации и верификации, а также в течение всего срока действия Договора по запросу Общества предоставлять необходимые сведения и документы в сроки, установленные Обществом;

3.3.2. уведомлять Общество об изменении данных (сведений), указанных в подп. 3.3.1. п. 3.3. Договора в срок не более 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих изменений;

3.3.3. уплатить Обществу комиссионное вознаграждение согласно разделу 5 Договора;

3.3.4. принять от Общества все исполненное по Договору;

3.3.5. сообщить о возражениях по отчету Общества в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения отчета. В противном случае отчет при отсутствии иного соглашения считается принятым без замечаний;

3.3.6. принять токены (денежные средства, электронные деньги) по итогам выполнения Обществом поручения (заявки) по совершению сделки с токенами в интересах Клиента;

3.3.7. не использовать технические сбои, которые могут случиться при эксплуатации информационной системы Общества, способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы иных лиц, а также для получения какой-либо незаконной выгоды для себя или иных лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;

3.3.8. не осуществлять недобросовестное (неправомерное) использование инсайдерской информации о токенах;

3.3.9. не осуществлять манипулирование ценами на токены;

3.3.10. самостоятельно и своевременно отслеживать изменения информации, публикуемой Обществом на сайте, в том числе видов и размеров комиссий и сборов, текста Договора и иных документов, локальных актов;

3.3.11. иметь непрерывный доступ к Электронной почте и уведомлять Общество об изменении адреса Электронной почты;

3.3.12. исполнять иные обязанности в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами ПВТ.

3.4. В соответствии с условиями и ограничениями, установленными Договором, Клиент вправе:

3.4.1. создавать Личный кабинет на сайте Общества;

3.4.2. перечислять (переводить) деньги, электронные деньги Обществу для совершения сделок с токенами в его интересах;

3.4.3. направлять (размещать) заявки на совершение сделок с токенами в его интересах;

3.4.4. выводить Средства на собственные текущие (расчетные) банковские счета, банковские карты, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков, включая адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков Клиента на торговых площадках, с учетом и за исключением случаев установления Обществом и (или) Оператором криптоплатформы ограничений (запрета) на вывод Средств, в том числе для целей исполнения Обществом и (или) Оператором криптоплатформы обязательств по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

3.4.5. в части ПД:

- посредством направления Запроса в установленном законодательством порядке запрашивать у Общества информацию о своих ПД, имеющихся у Общества, в структурированном порядке и о порядке их обработки;
- требовать внесения изменений в свои ПД в случае, если такие ПД являются неполными, устаревшими или неточными, а также их удаления (уничтожения), посредством направления в Общество соответствующего Запроса;
- посредством направления Запроса требовать от Общества уведомления третьих лиц, которым были переданы ПД, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей) и факте их удаления (уничтожения);
- требовать прекращения обработки своих ПД, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки ПД, посредством направления Запроса;
- возражать против обработки персональных данных;
- не быть подвергнутым действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с ПД;
- на получение ПД, имеющихся у Оператора, в структурированном виде в форме машинописного текста посредством направления Запроса;
- на получение прозрачной информации о порядке реализации вышеуказанных прав посредством направления Запроса;
- на установление ограничений на обращение с ПД посредством направления Запроса.

3.4.6. осуществлять иные права в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь, актами ПВТ.

3.5. Заключив Договор Клиент дает согласие на предоставление информации и документов, которые Общество и (или) Оператор криптоплатформы запрашивает в целях идентификации и последующей верификации, исполнения обязательств по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения исключения фактов недобросовестного или противоправного поведения в информационной системе Общества и (или) информационной системе Оператора криптоплатформы, и разрешает Обществу и Оператору криптоплатформы хранить данную информацию.

3.6. Клиент предоставляет свое согласие Обществу на поиск, получение, сбор, обработку, хранение, а также на использование данных и их передачу, включая трансграничную передачу (Оператору криптоплатформы, банковским, кредитно-финансовым организациям, государственным органам и учреждениям, юридическим лицам, оказывающим Обществу услуги по обработке ПД для идентификации и верификации) в случаях и в объеме, когда и который необходим для надлежащего исполнения Обществом своих обязательств по Договору, законодательству Республики Беларусь и актам ПВТ, в том числе обязательств по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.7. Клиент предоставляет свое согласие Оператору криптоплатформы на поиск, получение, сбор, обработку, хранение, а также на использование данных и их передачу, включая трансграничную передачу (банковским, кредитно-финансовым организациям, государственным органам и учреждениям, юридическим лицам, оказывающим Обществу услуги по обработке ПД для идентификации и верификации) в случаях и в объеме, когда и который необходим для надлежащего исполнения Оператором криптоплатформы обязательств по законодательству Республики Беларусь и актам ПВТ, в том числе обязательств по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.8. Запрос Клиента в качестве субъекта ПД для реализации прав Клиента, установленных подп. 3.4.5. п. 3.4. Договора, должен быть предоставлен в письменной форме (с личной подписью Клиента) или в форме электронного документа (с электронной цифровой подписью Клиента), за исключением Запроса на отзыв согласия, который может быть подан в письменной форме или в форме электронного документа.

3.9. Запрос Клиента в качестве субъекта ПД для реализации прав Клиента, установленных подп. 3.4.5. п. 3.4. Договора, должен содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (при наличии) Клиента, адрес его места жительства (места проживания);
- Дату рождения Клиента;
- Идентификационный номер Клиента, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Клиента;
- Изложение сути требований Клиента;
- Личную подпись или ЭЦП Клиента;
- В случае, если Запрос подан законным представителем от имени Клиента, признанного недееспособным или ограничено дееспособным, – документы, подтверждающие такое законное представительство.

3.10. Клиент вправе осуществлять права в отношении персональных данных, указанные в подп. 3.4.5. п. 3.4. Договора в течение всего периода действия Договора и после его истечения с учетом срока хранения персональных данных. Реализация вышеперечисленных прав осуществляется пользователем посредством направления сообщения с соответствующим запросом на электронную почту Общества support@emcd.by. Если пользователь реализует свое право требовать удаления (уничтожения) персональных данных, имеющих у Общества, в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, в таком случае пользователь прекращает использование Торговой системы, услуг, сервисов Общества и в отдельных случаях Сайта Общества.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. На основании заявок Клиента на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, а также иных распоряжений Клиента Общество при наличии возможности принимает необходимые меры по обеспечению исполнения таких заявок Клиента.

Количество токенов, подлежащих приобретению, отчуждению или обмену, определяется Клиентом самостоятельно посредством заполнения заявки.

4.2. Для совершения сделок с токенами в интересах Клиента Общество получает от Клиента на свои текущие (расчетные) банковские счета, в электронные кошельки деньги, электронные деньги, которые по поручению Клиента он обязан перечислить на текущие (расчетные) банковские счета, в электронные кошельки Оператора криптоплатформы, в информационной системе которого совершаются (будут совершаться) сделки с токенами. Для целей перечисления (перевода) денег, электронных денег Обществу, токенов Оператора криптоплатформы Клиент вправе использовать только собственные банковские карты, банковские счета, электронные кошельки, адреса (идентификаторы) виртуальных кошельков. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что перечисленные Обществу Средства получены из законных источников и законными способами.

4.3. Возврат Обществом денег, электронных денег осуществляется путем перечисления на текущий (расчетный) банковский счет, банковскую карту, перевода в электронный кошелек

Клиента по его распоряжению. Перечисление Средств Клиенту в порядке возврата на текущий (расчетный) банковский счет, на банковскую карту, на электронный кошелек, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента инициируется Обществом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от Клиента запроса на осуществление возврата. Момент фактического получения Средств Клиентом зависит от работы третьих лиц, ответственных за поддержание используемого Клиентом текущего (расчетного) банковского счета, банковской карты, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька.

4.4. В необходимых случаях указанные перечисление (перевод) осуществляются только после принятия Обществом мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и с учетом мер, предусмотренных в его локальных правовых актах, которые направлены на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены.

4.5. Общество вправе хранить токены Клиента на виртуальных кошельках Оператора криптоплатформы, которые отражаются в учетной записи (аккаунте) Общества в информационной системе Оператора криптоплатформы, до поступления распоряжения Клиента об их выводе.

4.6. Ввод и вывод токенов Клиента осуществляется на основании соответствующих заявок, размещаемых им посредством Личного кабинета на сайте Общества. Перечисление (перевод) Средств Клиенту в порядке вывода на текущий (расчетный) банковский счет, банковскую карту, на электронный кошелек, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента инициируется Обществом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления от Клиента запроса на осуществление вывода. Момент фактического получения денег (электронных денег, токенов) Клиентом зависит от работы третьих лиц, ответственных за поддержание используемого Клиентом текущего (расчетного) банковского счета, банковской карты, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька.

4.7. Ввод токенов осуществляется Клиентом путем их передачи с принадлежащих ему виртуальных кошельков или виртуальных кошельков торговых площадок, на которых у такого Клиента созданы учетные записи (аккаунты), на виртуальный кошелек Оператора криптоплатформы, указанный в системе Общества.

4.8. При вводе токенов адрес (идентификатор) виртуального кошелька Оператора криптоплатформы указывается Оператором криптоплатформы на защищенных авторизационных страницах Оператора криптоплатформы в системе Общества, исключающих доступ к адресу (идентификатору) таких виртуальных кошельков со стороны Общества.

4.9. Вывод токенов осуществляется Клиентом путем их передачи с виртуального кошелька Оператора криптоплатформы на принадлежащий Клиенту виртуальный кошелек, или виртуальный кошелек торговой площадки, на которой у такого Клиента создана учетная запись (аккаунт). При выводе токенов адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента указывается им на защищенных авторизационных страницах Оператора криптоплатформы в системе Общества, исключающих доступ к адресу (идентификатору) таких виртуальных кошельков со стороны Общества. Клиент несет единоличную ответственность за корректное указание адреса (идентификатора) виртуального кошелька, к которому Клиент имеет доступ, для целей вывода токенов; в случае некорректного указания адреса (идентификатора) виртуального кошелька, утраты Клиентом доступа к виртуальному кошельку Общество не несет ответственность за неполучение токенов Клиентов по

результатам вывода. Переданные Клиентом токены, а также информация о переданных Клиенту токенах отражается Оператором криптоплатформы в учетной записи (аккаунте) Общества в информационной системе Оператора криптоплатформы. Общество, осуществляющее сделки с токенами в интересах других лиц, обеспечивает вывод токенов Клиента на виртуальный кошелек данного Клиента.

4.10. В необходимых случаях вывод осуществляется только после принятия Обществом мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и с учетом мер, предусмотренных в его локальных правовых актах, которые направлены на предотвращение, выявление, пресечение и устранение последствий недобросовестного (неправомерного) использования инсайдерской информации о токенах и (или) манипулирования ценами на токены.

4.11. Общество совершает сделки (операции) с токенами в интересах Клиента на основании поступивших от него заявок, формируемых в системе Общества. Заявка должна содержать:

- наименование и количество приобретаемых, отчуждаемых или обмениваемых токенов;
- предельные уровни (минимальный и (или) максимальный) цены и (или)
- либо порядок их определения, при которых возможно совершение сделок;
- иные сведения, необходимые для надлежащего исполнения распоряжения Клиента.

4.12. Заявка направляется клиентом посредством заполнения соответствующего поля (окна) на сайте Общества. Заявка считается размещенной в момент ее регистрации на сайте Общества.

4.13. Не допускается использование Обществом токенов Клиента в период их нахождения на виртуальном кошельке Оператора криптоплатформы с отражением их в учетной записи (аккаунте) Общества в информационной системе Оператора криптоплатформы без соответствующего распоряжения Клиента, кроме случаев, специально оговоренных в Договоре.

4.14. Общество незамедлительно информирует Клиента о вводе и выводе токенов посредством отражения информации в Личном кабинете.

4.15. Общество вправе оказывать Клиенту консультационные услуги по вопросам осуществления сделок (операций) с токенами, а именно, услуги, направленные на разъяснение вопросов, связанных с совершением сделок (операций) с токенами, их хранением, а также на анализ рынка токенов с целью выработки рекомендаций по формированию инвестиционных (торговых) стратегий и инвестиционных портфелей, минимизации рисков клиентов при работе с токенами. Порядок оказания услуг и иные условия соответствующих отношений Стороны согласовывают отдельно в форме дополнительного соглашения (приложения) к Договору.

4.16. Состав консультационных услуг, размер вознаграждения, иные условия их оказания согласуются Сторонами письменно в дополнительных соглашениях к Договору и фиксируются в актах об оказанных консультационных услугах.

5. РАЗМЕР КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер комиссии за совершение сделки с токенами, ввод и вывод токенов (денежных средств, электронных денег) в интересах Клиента определяется отдельно в отношении каждой сделки (операции), на совершение которой Клиентом направляется заявка.

5.2. Размер комиссии рассчитывается отдельно для каждого типа сделки с токенами с учетом следующих факторов:

- сумма сделки;
- тип сделки (покупка, продажа, обмен);
- способ осуществления платежа (перевода) для ввода клиентом средств для совершения сделки;
- вид приобретаемого токена.

5.3. Размер комиссии определяется как процент от суммы сделки, установленный с учетом факторов, указанных в п. 5.2. Договора. Размер процентов и порядок начисления утверждается приказом директора Общества отражается в личном кабинете Клиенте. В том числе данная информация подлежит размещению на сайте Общества.

5.4. Размер комиссии устанавливается на момент направления Клиентом заявки на совершение сделки с токенами. Размер комиссии, определенный с учетом п. 5.2. и 5.3. Договора, может быть изменен Обществом после направления Клиентом заявки на совершение сделки с токенами в случае, если:

- временной период совершения сделки с токенами превысил допустимый и согласованный между Обществом и Клиентом временной период для совершения сделки. Базовый временной период составляет 24 часа и фиксируется с Клиентом персонально;
- допущена ошибка при перечислении (перевод) Средств в рамках ввода Средств Клиентом, в ходе совершения сделки Обществом, в рамках вывода Средств Клиентом.

Соответствующая информация отражается в Личном кабинете Клиента.

5.5. Размер комиссии отражается в Личном кабинете Клиента при заполнении заявки на совершение сделки в токенами в интересах Клиента и подлежит утверждению Клиентом. Размер комиссии, который отражается в Личном кабинете Клиента, включает в том числе комиссии (сборы), подлежащие уплате Оператору криптоплатформы в ходе совершения соответствующей сделки с токенами в информационной системе Оператора криптоплатформы.

5.6. В случае, если Клиентом не был утвержден размер комиссии за совершение сделки с токенами, заявка не подлежит направлению, регистрации и исполнению. Посредством направления заявки на совершение сделки с токенами Клиент подтверждает согласие с применимым размером комиссии. Размеры комиссий также публикуются на сайте Общества.

5.7. Общество удерживает комиссию из суммы поступивших Обществу денежных средств, электронных денег по итогам совершения сделки с токенами в интересах Клиента.

5.8. Общество вправе при осуществлении Клиентом ввода и вывода денег, электронных денег дополнительно удерживать с Клиента суммы компенсации затрат Общества на оплату услуг банков и иных платежных посредников. При вводе и выводе денег, электронных денег возможно взимание банком (платежной системой) Клиента комиссии за конвертацию, осуществляемую банком (платежной системой) Клиента по его соответствующему курсу покупки / продажи.

6. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ

6.1. Токены не являются законным платежным средством и не обеспечиваются государством.

6.2. Приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены, в том числе в результате волатильности стоимости токенов, технических сбоев (ошибок), совершения противоправных действий, включая хищение.

6.3. Республика Беларусь, ее административно-территориальные единицы, ПВТ не несут ответственности перед владельцами токенов за их технические и юридические свойства, как заявленные при их создании и размещении, так и необходимые для достижения владельцами токенов целей, которые они ставили при приобретении токенов.

6.4. Выражая согласие заключить Договор, Клиент подтверждает, что Клиент в полной мере осведомлен о рисках, которые возникают при совершении сделок (операций) с токенами, включая риски, предусмотренные в п. 6.1.-6.3. Договора, а также осознает, что Общество не несет ответственность за решения, принимаемые Клиентом, в том числе Клиент несет единоличную ответственность за проведение собственной независимой оценки и исследования рисков любой сделки (операции), совершение которой Клиент поручает Обществу.

7. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

7.1. Клиент дает Обществу следующие заверения в порядке, предусмотренном подпунктом 5.4. пункта 5 Декрета Президента Республики Беларусь от 21.12.2017 № 8 «О развитии цифровой экономики», как заверения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора и связанных с ним документов:

- Клиент является лицом, достигшим 18-ти лет, способным совершать сделки (операции), с учетом положений законодательства государства, гражданином которого он является (для физических лиц) или юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с законодательством юрисдикции его регистрации (для юридических лиц);
- Клиент не является лицом (гражданином), которое имеет место постоянного проживания (имеет постоянное местонахождение, в том числе для целей налогообложения) в государствах (территориях), включенных в перечень государств (юрисдикций, территорий), по которым ограничено оказание услуг Обществом и Оператором криптоплатформы;
- Клиент вправе устанавливать отношения с Обществом в соответствии с законодательством государства, гражданином (подданным) которого является Клиент-нерезидент Республики Беларусь и (или) на территории которого он имеет постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом) либо место нахождения (учрежден, зарегистрирован);
- Клиент не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, а также юридическими лицами, бенефициарные владельцы которых включены в данный перечень.
- Клиент использует в сделках (операциях) с токенами принадлежащие только Клиенту виртуальные кошельки, номера (идентификаторы) учетных записей (аккаунтов), созданных на торговых площадках;
- Клиент не использует и не будет использовать инсайдерскую информацию о токенах недобросовестным (неправомерным) способом;
- Клиент не манипулирует и не будет манипулировать ценами на токены при совершении сделок (операций) с токенами;
- Средства Клиента получены из законных источников и на законных основаниях;

- Клиент не предоставляет иным лицам возможность использовать учетную запись (аккаунт) (при ее наличии), созданную ему Обществом.

7.2. В случае недостоверности любого из заверений, указанных в п. 7.1. Договора, Общество вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а также требовать возмещения имущественных потерь Общества, вызванных Недостоверностью такого заверения Клиента. Клиент обязан возместить имущественные потери Общества, вызванные Недостоверностью такого заверения.

7.3. Стороны соглашаются с тем, что вследствие возникновения фактов, событий или обстоятельств, представляющих собой Недостоверность соответствующих заверений Клиента, могут наступить нижеперечисленные последствия, в результате которых Обществу будут причинены имущественные потери (в размере, рассчитываемом в соответствии с п. 7.4. Договора), которые Клиент обязуется возместить Обществу:

7.3.1. привлечение Общества к административной, гражданской или иной ответственности и/или выдача соответствующим Регулирующим органом в отношении Общества обязательных для исполнения предписаний;

7.3.2. предъявление со стороны Оператора криптоплатформы требования к Обществу об уплате Обществом какой-либо суммы, в том числе неустойки, возмещения имущественных потерь, иных сумм, предусмотренных договором между Оператором криптоплатформы и Обществом;

7.3.3. любые иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие Недостоверности какого-либо из заверений.

7.4. Стороны договорились, что в случае наступления обстоятельств, перечисленных в п. 7.3. Договора, Клиент обязан возместить Обществу имущественные потери, рассчитываемые следующим образом:

7.4.1. при наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.3.1. Договора, размер соответствующих имущественных потерь составляет общую сумму, фактически уплаченную Обществом, или величину всех расходов, понесенных Обществом в связи с привлечением Общества к административной, гражданской или иной ответственности и/или исполнением выданных соответствующим Регулирующим органом Обществу обязательных для исполнения предписаний, увеличенную на: (а) величину всех иных расходов, понесенных Обществом в связи с защитой своих прав в связи с такой ответственностью или предписаниями (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов), и (б) величину всех расходов, понесенных Обществом (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов) в связи с взысканием соответствующих платежей с Общества;

7.4.2. при наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.3.2. Договора, размер соответствующих имущественных потерь составляет общую сумму, фактически уплаченную Обществом Оператору криптоплатформы в соответствии с договором, заключенным между Обществом и Оператором криптоплатформы, увеличенную на: (а) величину всех иных расходов, понесенных Обществом в связи с защитой своих прав перед Оператором криптоплатформы (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов), и (б) величину всех расходов, понесенных Обществом в связи с взысканием соответствующих платежей с Общества;

7.4.3. при наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.3.3. Договора, размер соответствующих имущественных потерь составляет общую сумму, которая будет фактически потрачена Обществом для приведения Общества в состояние, при котором при котором исчезла бы Недостоверность соответствующего заверения, увеличенную на: (а) величину всех иных расходов, понесенных Обществом в связи с защитой своих интересов при устранении неблагоприятных последствий Недостоверности такого заверения (в том

числе расходов на оплату услуг юридических консультантов), и (б) величину всех расходов, понесенных Обществом (в том числе расходов на оплату услуг юридических консультантов) в связи с взысканием соответствующих платежей с Общества.

7.5. В случае, если Общество считает, что Клиент обязан возместить ему имущественные потери в связи с недостоверностью какого-либо из заверений согласно п. 7.1. Договора, Общество обязано направить Клиенту письменную претензию в пределах срока исковой давности в соответствии с законодательством Республики Беларусь с указанием соответствующих фактов и правовых оснований требований Общества, а также с приложением разумных по мнению Общества документов, подтверждающих такие факты (требования).

7.6. Возмещение имущественных потерь производится Клиентом на основании письменной претензии Общества, направленной в порядке, предусмотренном п. 7.5. Договора, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления такой претензии Общества в адрес Клиента, если иной срок не будет установлен договоренностью между Обществом и Клиентом.

7.7. Все споры, возникающие в случае несогласия Клиента с претензией Общества относительно недостоверности заверений согласно п. 7.1. Договора, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Общество и Клиент несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных Договором, при наличии вины (умысла или неосторожности), кроме случаев, когда законодательством или Договором предусмотрены иные основания ответственности.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение невозможно вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как токены рассматриваются, регулируются и облагаются налогами в соответствии с правом государства, гражданином (подданным) которого он является, либо на территории которого он проживает. Общество не несет ответственности за определение того, применяются ли налоги к совершаемым Клиентом сделкам с токенами. Клиент несет единоличную ответственность за отчетность и уплату любых налогов, возникающих в результате совершаемых в интересах Клиента сделок с токенами.

8.5. Общество не несет ответственности за уплату сборов (комиссий) третьих лиц, которые могут взиматься с Клиента, в частности, сборы с банковского счета, электронного кошелька, адреса (идентификатора) виртуального кошелька Клиента, налагаемые банком (платежным посредником, поставщиком услуг хранения токенов, др.), а также расходы на отражение (подтверждение) сделок (операций) в сети реестра блоков транзакций (блокчейн).

8.6. Клиент несет единоличную ответственность за проведение собственной независимой оценки и исследования рисков любой сделки (операции), совершаемой Обществом в информационной системе оператора криптоплатформы в интересах клиента. Общество не

несет ответственности за какие-либо действия, прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, какие-либо траты, расходы клиента, которые возникли вследствие неверной оценки клиентом сделки (операции), в том числе оценки сопутствующих рисков потери вложенных средств.

8.7. Общество не может гарантировать обеспечение непрерывного доступа к информационной системе Общества и Оператора криптоплатформы, исключение технических сбоев в информационной системе Общества и Оператора криптоплатформы, в том числе при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

8.8. Общество обеспечивает защиту ПД, которые предоставляются клиентами. Общество не несет ответственность за полную сохранность ПД и (или) иных данных, предоставленных клиентами, при получении третьими лицами доступа к указанным данным клиентов непосредственно от самих клиентов или вследствие ненадлежащих мер, принимаемых самими клиентами, для сохранности своих данных, а также не может гарантировать добросовестность каких-либо внешних и сторонних сайтов, включая размещаемую на них информацию.

8.9. К отношениям Сторон применяется законодательство Республики Беларусь. При этом подлежат применению материальные, а не коллизионные нормы права.

8.10. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров, предусмотренного Договором, является обязательным в отношении споров, возникающих между Клиентом и Обществом в связи с исполнением Договора до передачи их на рассмотрение суда или иного органа по разрешению споров, предусмотренного Договором.

8.11. Претензии направляются:

- Клиентом - с адреса Электронной почты Клиента на адрес электронной почты Общества support@emcd.by (в заголовке письма указать «Претензия»), с приложением к письму электронной копии изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Клиентом либо его представителем (если претензия подписана представителем обязательным является приложение электронной копии изображения документа, подтверждающего полномочия представителя);
- Обществом – на адрес Электронной почты Клиента, указанный им при создании Личного кабинета.

8.12. Стороны также вправе отправлять подписанные ими претензии на бумажном носителе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо службами доставки корреспонденции по адресам места жительства (местонахождения) иной стороны с приложением заверенных ими копий документов, подтверждающих полномочия представителя, если претензия подписана представителем).

8.13. В претензии указываются:

- фамилия, собственное имя, отчество (наименование) заявителя, его место жительства (место пребывания) или местонахождение;
- дата предъявления претензии;
- обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- требования заявителя претензии со ссылкой на нормы законодательства Республики Беларусь, и (или) пункты Договора, и (или) локальные акты Общества;
- сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- перечень документов, прилагаемых к претензии;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

8.14. При получении претензии Сторона обязана ответить на претензию не позднее, чем через 30 календарных дней с даты ее получения. В ответе на претензию указываются признанные и непризнанные требования, содержащиеся в претензии. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

8.15. При этом любые споры, разногласия между Сторонами в связи с исполнением Договора при взаимном согласии Сторон могут быть разрешены путем обращения к иным внесудебным средствам урегулирования споров в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.16. В случае, если возникший спор не был урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества, определяемый в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Действие Договора прекращается:

- по инициативе Клиента посредством направления Обществу уведомления о прекращении обязательств по адресу электронной почты Общества support@emcd.by или закрытия Личного кабинета;
- по инициативе Общества посредством направления Клиенту уведомления о прекращении обязательств по адресу Электронной почты Клиента.

9.2. Действие Договора прекращается в день получения одной из Стороной соответствующего уведомления (в уведомлении со стороны Общества может быть установлен иной срок прекращения Договора). При закрытии Клиентом Личного кабинета действие Договора автоматически прекращается с момента закрытия.

9.3. В случае прекращения Договора вывод денег, электронных денег, токенов Клиента, осуществляется Обществом в порядке и с учетом ограничений, установленных Договором.

9.4. Клиент не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязанностей, принятых им на себя по Договору. Общество вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения отдельных обязанностей по Договору, если данное неисполнение обусловлено необходимостью соблюдения требований в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

9.5. Общество вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

- выявления Обществом факта систематического осуществления Клиентом подозрительных финансовых операций;
- в случае наличия в течение шести месяцев двух и более решений об отказе Клиенту в осуществлении финансовых операций;
- в случае применения мер по замораживанию средств и (или) блокированию финансовых операций в соответствии с законодательством;
- в иных случаях в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, а также насколько это необходимо для исполнения возложенных на Общества обязанностей в сфере предотвращения о предотвращении легализации доходов,

полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия манипулированию ценами на токены, противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах;

- в случае Недостоверности какого-либо из заверений, указанных в п. 7.1. Договора;
- нарушения Клиентом обязанности, установленной п. 3.3.2. Договора;
- по иным причинам, которые Общество в одностороннем порядке сочтет обоснованными для прекращения Договора.

9.6. При одностороннем отказе от исполнения Договора со стороны Общества Общество обеспечивает вывод Средств Клиента с учетом особенностей, предусмотренных Договором.

9.7. Общество вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Договор или его отдельные составные части. Общество уведомляет Клиента о внесении изменений в Договор посредством направления информации об изменениях на адрес Электронной почты Клиента. Изменение Договора или его отдельных составных частей в одностороннем внесудебном порядке осуществляется путем размещения (опубликования) на сайте Общества в виде новой редакции Договора либо изменений и (или) дополнений к текущей редакции Договора и вступает в силу для Сторон в момент размещения (опубликования) на сайте или в иной срок, указанный Обществом в уведомлении о внесении изменений в Договор.

9.8. Условия Договора, которые в силу своей природы предполагают их применение и после расторжения Договора либо имеют своей целью регулирование отношений Сторон в период после расторжения, сохраняют свое действие и после расторжения Договора.

10. МЕРЫ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ОБЩЕСТВОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

10.1. В пределах, установленных законодательством, а также насколько разумно необходимо для исполнения Обществом обязанностей в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия манипулированию ценами на токены, противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах Общество вправе совершить любое или несколько из следующих действий:

- отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора, и (или)
- приостановить действие (деактивировать) Личный кабинет Клиента, ограничить или прекратить предоставление Клиенту доступа к Личному кабинету или его отдельным функциям, включая функционал для вывода Средств;
- применять запрет на распоряжение, пользование Средствами;
- отказаться от совершения, отменить, приостановить или иным образом изменить совершение операции с токенами, инициированной Клиентом посредством направления заявки;
- применить иные разумные меры.

10.2. Действия, указанные в п. 10.1. Договора, могут быть приняты Обществом, в том числе, если:

- на Общество возложены соответствующие обязательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, противодействия манипулированию ценами на токены,

противодействия неправомерному (недобросовестному) использованию инсайдерской информации о токенах;

- Клиент отказался предоставить Обществу сведения и (или) документы, запрошенные Обществом в процессе идентификации и верификации;
- у Общества есть обоснованные подозрения или информации о совершении Клиентом действий, нарушающих условия Договора;
- у Общества есть обоснованные подозрения, что в процессе взаимодействия с Обществом Клиентом осуществляется легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения;
- у Общества есть обоснованные подозрения, что операция является ошибочной, или мнимой, или сопряжена с нарушением технической безопасности Личного кабинета Клиента или сохранности данных Клиента;
- у Общества есть обоснованные подозрения, что Клиент использует инсайдерскую информацию о токенах в целях осуществления торговли токенами и извлечения выгоды от такого использования или манипулирует ценами на токены посредством совершения операций с токенами;
- у Общества есть обоснованные подозрения, что Клиент осуществляет преступление, правонарушение или иное действие, сопряженное с нарушением законодательства;
- Клиент неоднократно совершает подозрительные финансовые операции;
- в отношении Клиента начат административный или уголовный процесс;
- Клиент намеревается совершить сделку с токенами, в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок (операций).

10.3. При принятии вышеуказанных действий Общество направляет Клиенту уведомление о данных действиях и причинах их принятия на адрес Электронной почты Клиента, если иное не установлено локальными актами Общества или законодательством.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. В целях исполнения Договора Общество предоставляет Клиентам лицензию на право использования сайта Общества в течение срока действия Договора, без ограничения территории. Лицензия является простой, неисключительной и носит безвозмездный характер.

11.2. Использование сайта Общества на условиях и способами, не предусмотренными настоящей лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Обществом.

11.3. Клиент не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности сайта Общества без предварительного письменного разрешения Общества, в том числе копировать, изменять, создавать производные объекты, распространять и публично показывать, транслировать, продавать, передавать, предоставлять лицензию, переуступать права на объекты исключительных прав сайта, а также удалять, изменять или скрывать любые упоминания о принадлежности прав интеллектуальной собственности на сайт или ее отдельных частей.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор заменяет все предшествующие письменные или устные договоренности между Сторонами в отношении предмета Договора.

12.2. Договор имеет смешанную форму, содержит элементы различных договоров, в том числе договора комиссии, договора возмездного оказания услуг, публичной оферты.

12.3. Договор вступает в силу с момента полного завершения идентификации и верификации Клиента Обществом.

12.4. При толковании Договора его текст на русском языке имеет преимущественную силу перед версией Договора на любом другом языке.

12.5. Если одно или несколько положений Договора являются либо становятся недействительными, то это не влечет недействительности других положений Договора.

12.6. Местом заключения Договора признается город Минск.

ФОРМА ОТЧЕТА ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЙ (ЗАЯВОК)

Период: [дата] – [дата]

1. ИНФОРМАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛНЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ (ЗАЯВОК):

п/п	Дата направления заявки Клиентом	Тип и содержание заявки	Дата получения денег, электронных денег, токенов от Клиента для исполнения заявки	Сумма денег, электронных денег (количество токенов), перечисленных (переданных) Клиентом для исполнения заявки	Дата исполнения заявки	Сумма денег, электронных денег, количество токенов, полученных Обществом по результатам исполнения заявки	Размер комиссии
1							
2							
3							

2. ИНФОРМАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕИСПОЛНЕННЫХ ПОРУЧЕНИЙ (ЗАЯВОК):

п/п	Дата направления заявки Клиентом	Тип и содержание заявки	Дата получения денег, электронных денег, токенов от Клиента для исполнения заявки	Сумма денег, электронных денег (количество токенов), перечисленных (переданных)	Дата направления заявки Клиентом на возврат денег, электронных денег, токенов	Дата инициирования возврата Обществом

				Клиентом для исполнения заявки		
1						
2						
3						

3. ИНФОРМАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ ВЫВОДА СРЕДСТВ:

п/п	Дата направления заявки Клиента на вывод	Сумма денег, электронных денег, количество токенов к выводу согласно заявке Клиента	Дата инициирования вывода Обществом
1			
2			
3			